

Договор оферта

Договор-оферта интернет-магазина.

ООО "Мосгорбайк", в лице интернет-магазина www.mosgorbike.ru (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

1. Предмет договора-оферты.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине www.mosgorbike.ru товары (далее ТОВАР).

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «Мосгорбайк» в договорные отношения.

2.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине www.mosgorbike.ru

3. Цена ТОВАРА.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны рублями за единицу ТОВАРА. Тарифы на оказание услуг по доставке по Москве, разгрузке, подъеме ТОВАРА указаны в интернет-магазине на единицу ТОВАРА. Тарифы на оказание услуг по доставке по России являются ознакомительными, указаны на единицу ТОВАРА и могут отличаться от приведенных на сайте.

3.2. Цены на любые позиции товара, указанные на сайте www.mosgorbike.ru, могут быть изменены Продавцом, в случае изменения цены на заказанные позиции товара, оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении.

3.3. В некоторых случаях (по желанию покупателя) в общую стоимость заказа может быть включена срочная платная доставка ТОВАРА по Москве.

4. Оплата ТОВАРА.

4.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

4.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке, кредитной организации,

оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 5 (пяти) дней является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, не уведомляя об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

4.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

5. Доставка ТОВАРА.

5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада транспортной компании, при выборе такого типа доставки. В случае доставки транспортной компанией, обязательства ПРОДАВЦА по передаче заказа ПОКУПАТЕЛЮ считаются исполненными в момент подписания представителем ПРОДАВЦА накладной транспортной компании. В случае доставки курьерской службой магазина обязательства ПРОДАВЦА по передаче заказа ПОКУПАТЕЛЮ считаются исполненными в момент фактической передачи товара. .

5.2. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА, произошедшего после подписания представителем ПРОДАВЦА накладной транспортной компании и в сроки, оговоренные в пункте 9.2 настоящего Договора, возврату подлежит сумма за вычетом расходов ПРОДАВЦА по организации доставки, отраженных в товарно-транспортной накладной компании-перевозчика.

5.3 Если после оплаты (до передачи товара клиенту) магазин выявил брак или отсутствие нужного товара в наличии, то магазин незамедлительно возвращает оплату покупателю.

5.4. При доставке курьерской службой магазина ПОКУПАТЕЛЬ обязан убедиться в полной комплектации товара и отсутствии дефектов, прежде чем принять товар. В случае обнаружения дефектов или нарушении комплектации ПОКУПАТЕЛЮ необходимо поставить в известность курьера, передающего товар, , в противном случае претензии не принимаются.

При доставке транспортной компанией претензии по комплектации и внешнему виду принимаются в срок до трёх рабочих дней с момента получения заказа со склада компании-перевозчика.

6. Гарантии на ТОВАР.

6.1. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне или на официальном сайте производителя.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. до заключения договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, об адресе (месте нахождения) ПРОДАВЦА, о месте изготовления ТОВАРА, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.3. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (www.mosgorbike.ru). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА.

7.1.4. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (www.mosgorbike.ru).

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

7.2.3. Оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы.

8.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

8.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. Возврат и обмен товара.

9.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА надлежащего качества подлежит удовлетворению, при соблюдении условий:

- Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к товару;
- Товар был надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, за исключением скрытых производственных дефектов);
- Товар не входил в перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену (перечень утвержден Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г., № 55).

При несоблюдении данных условий, ПРОДАВЕЦ не сможет обменять товар или вернуть за него деньги.

Предупреждаем о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств, заводской упаковки товара надлежащего качества до возврата его продавцу (отсутствие признаков использования и следов эксплуатации, следов постороннего вмешательства, вскрытия товара, механических повреждений и других дефектов), а также предоставления документов, подтверждающих заключение договора (товарного/кассового чека, гарантийного талона, инструкции по использованию и других документов на товар, переданных в момент покупки).

9.2. Срок в течение которого ПОКУПАТЕЛЬ может потребовать возврат денежных средств составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, либо в любое время до передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

9.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА. Компенсация расходов на транспортировку ТОВАРА на склад ПРОДАВЦА подлежит компенсации в случае выявления ПОКУПАТЕЛЕМ в установленные гарантийным талоном сроки заводского брака. В случае необходимости ПРОДАВЦОМ проводится независимая экспертиза ТОВАРА для выяснения причины возникновения заводского дефекта. Оплатить проведение экспертизы обязана сторона, по чьей вине возник дефект: ПРОДАВЕЦ в случае установления вины завода-изготовителя, или ПОКУПАТЕЛЬ в случае возникновения дефекта по причинам, приведшим к сокращению срока службы ТОВАРА, указанным в гарантийном талоне.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения,

крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

11. Срок действия договора.

11.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в ООО «Мосгорбайк» и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

12. Персональные данные.

12.1. ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ (а именно: фамилия, имя, отчество ПОКУПАТЕЛЯ; адрес доставки; контактный телефон) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.
- иные цели, указанные в пункте 4 «Политики конфиденциальности».

12.2. Осуществляя ЗАКАЗ ТОВАРА в интернет-магазине www.mosgorbike.ru, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного ТОВАРА и исполнения условий настоящего ДОГОВОРА.

13. Реквизиты интернет-магазина.

ООО «Мосгорбайк»

ОГРН: 1157746853483

ИНН: 7709468120

КПП: 770901001

Юридический адрес:

105120, г. Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д.10, стр.12, оф.111

<https://www.mosgorbike.ru/>

+7 499 504 42 76